

Tilsynsrapport Ballerup Kommune

Center for Refleksiv Praksis



PLEJEHJEM ROSENHAVEN

Oktober 2024

1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

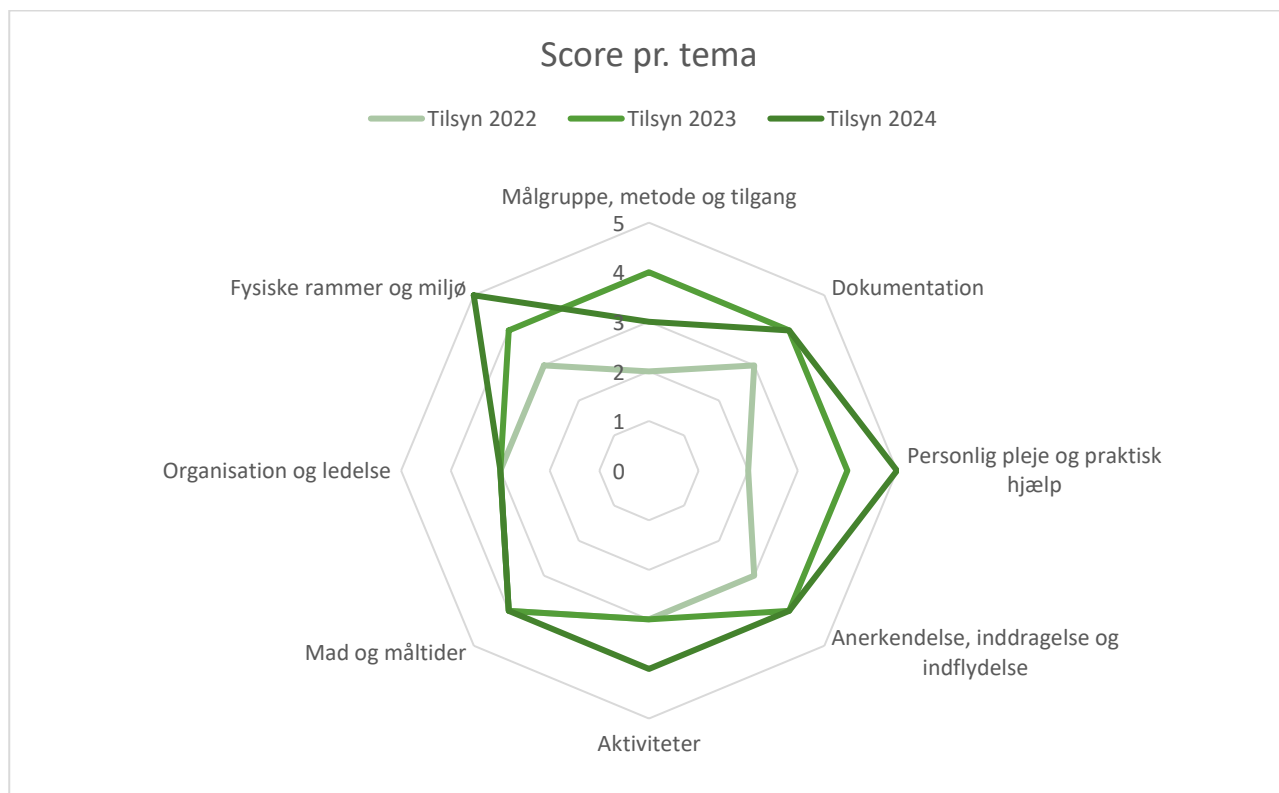
1.1 Overordnet vurdering

På vegne af Ballerup Kommune har Center for Refleksiv Praksis foretaget et tilsyn med Plejehjem Rosenhaven. Det er vores vurdering, at tilbuddet i middel til høj grad lever op til servicelovens paragraffer og Ballerup Kommune kvalitetsstandarder. Tilsynet anbefaler, at der fortsat arbejdes med en højere grad af konsistens og koordinering ved beslutninger, tydelig kommunikation og systematiske arbejdsmetoder for at styrke den faglige refleksion.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	<p>Tilsynet anbefaler, at der arbejdes kontinuerligt med beboerkonferencer for at styrke faglig bevidsthed og sprog blandt medarbejdere.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at nye tiltag koordineres og forberedes med en vurdering af deres indvirkning på medarbejdernes arbejdsopgaver og arbejdstid.</p> <p>Tilsynet anbefaler en gennemgang og kvalitetssikring af kompetencemapperne i hver afdeling og ligeledes klarhed over, hvilke opgaver der overdrages generelt eller beboerspecifikt.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at der udfyldes triageobservation, når en beboers triageringsgrad ændres, og at dokumentationen udføres tidstro.</p>
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	<p>Tilsynet anbefaler desuden, at kontaktpersonsordningen efterses, så der er klarhed over ansvar relateret til opgaven. Det anbefales også, at der foreligger en beskrivelse af ansvarsfordelingen ved indflytning af nye beboere.</p> <p>Tilsynet opfordrer desuden til opmærksomhed på konsekvenser af de nye tiltag vedrørende vasketøj og udlicitering af rengøring.</p>

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
<p>I 2023 anbefalede tilsynet, at ledelsen arbejder mere nærværende og målrettet med implementeringen af systematiske arbejdsmetoder for at sikre kvaliteten i plejen. Ledelsen redegør for, at triagering nu er blevet implementeret hver formiddag i afdelingerne, og at beboerkonferencer er afholdt med støtte fra demenspraktikere.</p> <p>Tilsynet anbefalede også et øget fokus på at sikre nærledelse i afdelingerne. Ledelsen oplyser, at der nu er ansat en afdelingsleder for henholdsvis Klokkeblomst og Anemonen, samt for Liljen og Violen. Derudover er der ansat en afdelingsleder for aftenvagterne. Disse tiltag har til formål at sikre, at lederne er tæt på både beboere og medarbejdere for at kunne støtte i det daglige arbejde.</p> <p>I 2023 anbefalede tilsynet desuden, at medarbejderne blev gjort bevidste om, hvordan brugen af radio og TV kan skabe stemning og glæde hos beboerne. Ledelsen har redegjort for, at TV og radio kun er tændt efter beboernes ønske, fx ved store begivenheder som OL eller Tour de France.</p> <p>Derudover anbefalede tilsynet fortsat oplæring og træning af medarbejdere i dokumentationspraksis samt støtte til nøglepersoner for at sikre overblik og systematik i kvalitetsarbejdet. Ledelsen oplyser, at alle medarbejdere blev undervist i brugen af Nexus i løbet af foråret 2024, og at flere er tilmeldt undervisning i efteråret 2024. Afdelingslederne sikrer desuden sidemandsoplæring efter behov og yder hjælp til medarbejdere med sprogvanskeligheder.</p> <p>Endelig anbefalede tilsynet, at Rosenhaven i højere grad arbejder med at fremme oplevelsen af fællesskab, hjemlighed og aktiviteter. Ledelsen fortæller, at der er iværksat flere initiativer, herunder etablering af en "hjemlighedsgruppe", afholdelse af beboermøder hver anden måned med stor opbakning og engagement i forhold til at arrangere fælles aktiviteter på tværs af afdelingerne.</p>

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 3
<p>Tilsynet vurderer, at Rosenhaven i middel grad anvender faglige metoder og tilgange i arbejdet med målgruppen. Ledelsen og medarbejderne beskriver, at der arbejdes med triage hver formiddag i afdelingerne, og at denne metode ledes af enten en sygeplejerske eller en afdelingsleder. Det påpeges dog, at triageringen gennemføres forskelligt, og at processen er sårbar, hvis en sygeplejerske ikke er til stede. Desuden tilføjes det, at medarbejderne dokumenterer via mobiltelefoner, men denne praksis er stadig ny og beherskes ikke fuldt ud af alle.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der har været mere kontinuerligt fokus på afholdelse af beboerkonferencer, hvor en demenspraktiker også har været inddraget. Medarbejderne beskriver, at arbejdet med beboerkonferencer "kommer lidt i bølger," og at de, under konferencerne, samtidig skal tage sig af alarmer, beboere og pårørende, hvilket forstyrrer den faglige fordybelse. Derudover opleves indkaldelserne som pludselige og ikke koordinerede med de forskellige vagtlag og faggrupper, hvilket medfører, at beboernes samlede situation ikke belyses tilstrækkeligt.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der for flere år siden blev undervist i "personcentreret omsorg" på Rosenhaven, men de savner fælles redskaber og sprog for det faglige arbejde. Der er for nylig afholdt undervisning om frontallapsdemens, og en demenspraktiker har introduceret "Isbjerget" som metode, men disse faglige begreber anvendes ikke i daglig praksis, og medarbejderne vurderer, at det ikke har haft en mærkbar effekt på beboernes trivsel. En sygeplejerske fortæller, at hun er ved at implementere brugen af refleksionskort i sin afdeling, med henblik på senere at dele sin viden med de øvrige afdelinger. Medarbejderne modtager ugentligt et nyhedsbrev med informationer om praktiske forhold som parkering, rygning, dødsfald og aktiviteter, dog uden fagligt indhold i nyhedsbrevene. Beboerne udtrykker enstemmigt, at de er glade for at bo på Rosenhaven og føler sig trygge. En pårørende fortæller, at medarbejderne har lært beboeren godt at kende og tager hensyn til hendes individuelle ønsker, fx hendes ønske om at hjælpe med at passe blomster i afdelingen.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at der arbejdes kontinuerligt med beboerkonferencer for at styrke medarbejdernes faglige bevidsthed og sprog.</p>	
Tema 2. Dokumentation	Score 4
<p>Tilsynet vurderer, at der i høj grad arbejdes målrettet med dokumentation. Tilsynet gennemgår dokumentationen sammen med to SOSU-assistenten, som fortæller, at der er stor forskel på medarbejdernes praksis vedrørende dokumentation, og nogle kontinuerligt skal mindes om vigtigheden af denne opgave.</p> <p>Hos én beboer er døgnrytmeplanen velbeskrevet for dag, middag og aften. Det er relevant noteret, at beboeren kan mangle forståelse for sin egen situation og have behov for hjælp i relation til personlig støtte. Tilsynet finder desuden, at beboerens ønske om, at medarbejderne låser døren, er dokumenteret både i Nexus og på en seddel placeret uden for beboerens dør. Helbredsoplysningerne for beboeren stemmer overens med tilsynets observationer ved besøget.</p> <p>Hos en anden beboer er der registreret en triageringsgrad på gul. Under triageobservationen er årsagen til denne vurdering velbeskrevet og tidstro. Tilsynet konstaterer også, at beboeren modtager relevant medicinsk behandling. Der er udfyldt en livshistorie, som tilsynet vurderer passende i forhold til beboerens udsagn og individuelle ønsker, og det er noteret, at livshistorien er efterspurgt hos familien. Der er en beskrivelse af, at beboeren gerne vil træne, og at vedkommende er visiteret til fysioterapi.</p> <p>Hos en tredje beboer fremgår det i Nexus, at beboeren er triageret rød. Tilsynet finder ingen beskrivelser under triageobservationen. Ved videre søgning opdages en faldregistrering, som er oprettet cirka kl.</p>	

21.00 den 30. september, med en beskrivelse af et fald, der er sket kl. 08.25 samme dag. Tilsynet finder, at dokumentationen ikke er tidstro og bemærker heller ingen yderligere noter eller observationer. Der er en beskrivelse af observationer vedrørende dysfagi den samme dag, men disse er ikke relateret til faldet. Der findes en opdateret døgnrytmeplan for beboeren. Tilsynet anbefaler, at der udfyldes triageobservation, når en beboers triageringsgrad ændres, og at dokumentationen udføres tidstro.

Tema 3. Personlig pleje og praktisk støtte

Score 5

Tilsynet vurderer, at beboerne i høj grad modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Ballerup Kommunes kvalitetsstandarder.

I relation til personlig støtte beskriver beboerne ensartet, at de er meget tilfredse med den hjælp, de får. Nogle nævner, at de får hjælp til at komme op, blive vasket eller komme i bad. En beboer fortæller, at hun selv klarer sin personlige hygiejne men, at de får hjælp til det, de ikke selv kan klare. En beboer fremhæver, at det vigtigste for ham er, at han kan tale med medarbejderne, "*både mændene og damerne*". Tilsynet observerer ved besøg, at beboerne fremstår soignerede og at en enkelt fortæller, at hun lige er kommet tilbage i afdelingen efter frisørtid. En pårørende vurderer hjælpen med medicin og bad i øjeblikket er passende til beboerens behov.

Ledelsen oplyser, at den praktiske støtte i form af rengøring og vasketøj blev udliciteret i september 2024. Medarbejderne udtrykker, at de forventer en forbedring i forhold til at kunne bruge mere tid med beboerne i stedet for på rengøring og vasketøj. De beskriver, at overgangen ikke har været nem, især med hensyn til mærkning af tøj, koordinering med poser og manglende kommunikation med pårørende. Det er blevet oplevet, at flere beboere har manglet tøj og støttestrømper, da der går længere tid mellem vasken i forhold til den gamle ordning. Dertil opleves det som et stort ansvar for medarbejderne at skulle sortere i poser for skånevask m.m. En beboer nævner, at hun er bekymret for sit tøj og vil have sin datter til at vaske for sig. Beboerne og deres pårørende er generelt tilfredse med rengøringen og skiftet af sengetøj. Tilsynet observerer rene stuer, hvor der er opryddet, redt seng og udluftet. Tilsynet anbefaler, at der sættes fokus på de mulige konsekvenser ved de nye tiltag angående vasketøj og udlicitering af rengøring.

Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Score 4

Tilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad arbejder med anerkendelse, inddragelse og indflydelse. Ledelsen redegør for, at der i relation til det særlige fokusområde **hjemlighed** er etableret en "hjemlighedsgruppe", bestående af repræsentanter for både medarbejdere og beboere. Gruppen drøfter, hvilke tiltag der kan gøres for at fremme oplevelsen af hjemlighed på Rosenhaven. Aktuelt arbejder gruppen med forslag til gardiner, møbler, planter og nyt bestik og stel til afdelingerne. Medarbejderne beskriver, at afdelingerne arbejder forskelligt med indsatsen, og nogle har allerede indkøbt nyt, som skal etableres til brug i afdelingen. På nogle afdelinger har beboerne været involveret i indkøbene, mens det på andre afdelinger er medarbejderne, der står for den praktiske del af indsatsen.

Flere beboere beskriver, at medarbejderne viser respekt ved at rydde op efter sig, og en pårørende nævner, at de fx fjerner visne blomster. Der er blevet malet på vestfløjen, og næste år skal østfløjen males med demensvenlige farver, der er valgt i samarbejde med beboerne. De beboere, som tilsynet taler med, beskriver, at medarbejderne banker på, taler pænt, og at "*de er søde og flinke*". Omgangstonen beskrives som rar, ordentlig og præget af lidt "*ping-pong*". En beboer udtrykker, at han føler sig godt tilpas, men bemærker, at nogle medarbejdere kan være "*ikke så nemme og halvvanskelige*". Pårørende nævner, at de ved indflytning har modtaget en bog, hvori de bedes om at skrive om beboerens fortid; dog er familien lige nu optaget af mange praktiske forhold vedrørende indflytningen. De beskriver medarbejderne som empatiske og gode til "*at tænke lidt frem også*". Dertil nævner en pårørende, at nogle af medarbejderne banker på, før de går ind i boligen. Tilsynet observerer en venlig tone i fællesarealerne og mellem medarbejdere og beboere i boligerne.

Tema 5. Aktiviteter	Score 4
<p>Tilsynet vurderer, at der på Rosenhaven i høj grad arbejdes med aktiviteter, der målrettes beboerne. Medarbejderne beskriver, at de ønsker et stort fokus på aktiviteter og fællesskab med beboerne. De nævner, at ledelsen ved nye tiltag, såsom hjemlighedsgruppen, ikke har taget højde for, hvordan der kan findes transport og tid til at udskifte det gamle og indrette med det nye interiør. Derfor bruger medarbejderne private biler og tid i pauserne til at pakke det gamle ned og indrette med nyt.</p> <p>Medarbejderne oplever aktuelt, at der på samme tid er planlagt en indkøbstur og en udflugt til Zoo, hvilket de beskriver vil medføre, at der ikke er tilstrækkeligt med medarbejdere tilbage i afdelingerne. De nævner også, at de gerne vil strikke med beboerne, men at der ikke er tid til at sidde sammen om det.</p> <p>Beboerne har forskellige ønsker til aktiviteter. Én beboer beskriver, at han har levet et aktivt liv med meget sport, men oplever, at aktiviteterne på Rosenhaven er begrænsede. Det nævnes dog, at medarbejderne er gode til at finde på spontane idéer i haven. En anden beboer fortæller, at hun skal spille banko med to fra afdelingen og går til gymnastik en gang om ugen. En tredje beboer siger, at hun deltager i de aktiviteter, hun kan, og at de bruger altanerne til at hygge sig på. Dertil er hun engageret i at plante blomsterkasser og arbejde med julepynt. Tilsynet observerer, at der på informationstavler er oplyst om aktiviteter på Rosenhaven. Pårørende beskriver, at de har kendskab til flere aktiviteter, såsom banko, gudstjeneste og tøjsalg. Én er dog i tvivl om, hvor meget moren deltager på grund af hendes kognitive helbredstilstand: <i>"Vi ved ikke, om hun kan kapere aktiviteterne."</i></p> <p>Tilsynet anbefaler, at nye tiltag koordineres og forberedes med en vurdering af deres indvirkning på medarbejdernes arbejdsopgaver og arbejdstid.</p>	
Tema 6. Mad og måltider	Score 4
<p>Tilsynet vurderer, at der i høj grad arbejdes med at understøtte det gode måltid.</p> <p>Ledelsen beskriver, at der på hver afdeling er en kontaktperson, som har ansvar for at vedligeholde indsatsen omkring <i>"det gode måltid"</i> og der arbejdes forskelligt i afdelingerne med dette. Disse samarbejder med Køkken Ballerup og undervises i både mad, måltider, madspild m.v. Det beskrives, at det kræver vedvarende opmærksomhed at skabe en kultur og en rolig stund omkring måltidet, hvilket ledelsen også ønsker at understøtte. I en afdeling forsøger man at skabe hygge omkring beboerne, og indimellem steger de bacon ved morgenmåltidet. De er desuden i gang med at afprøve en ny bordopstilling, der passer til de aktuelle beboere. Tilsynet observerer, at beboerne er samlet til frokost, hvor der serveres rygbrødsnitte. Nogle får særkost, og en enkelt beboer får suppe. På den ene afdeling sidder ca. otte beboere om et fælles bord, mens få sidder ved et andet bord. En medarbejder har plastikforklæde på og serverer maden ved bordet. Tilsynet bemærker, at plastikemballage fra specialkost er placeret på spisebordet, hvor der også står en blomsterbuket. På det tidspunkt, hvor tilsynet er til stede, sidder der ingen medarbejdere ved bordet, men enkelte beboere taler sammen og kommenterer hinandens mad. I en anden afdeling observeres, at en gruppe medarbejdere samtaler ved et bord, hvor der også sidder flere beboere. Der observeres en god omgangstone i dialogerne mellem beboere og medarbejdere. I en tredje afdeling er TV'et tændt i den ene ende af fællesområdet. Én beboer er optaget af dette, mens de øvrige sidder ved spiseborde. Der sidder ingen medarbejdere ved bordene, og der er ingen samtale mellem beboerne.</p> <p>Ved besøg hos en beboer beskrives det, at maden anrettes flot og smager godt: <i>"Bedre end jeg selv kan lave det."</i> to beboere udtrykker, at de altid sidder med ved måltiderne og er glade for fællesskabet med de andre. En tredje beboer beskriver, at maden smager dejligt, og at hun altid kan få rugbrød, hvis der er noget, hun ikke kan lide. Pårørende beskriver, at der dufter af mad i afdelingen, og at beboerne er glade for maden. Den ene pårørende er tryk ved, at medarbejderne forebygger, at beboeren <i>"ikke kløjes i maden,"</i> og sikrer, at hun får nok at spise, selvom hun ikke er så glad for blød kost.</p>	

Tema 7. Organisation og ledelse	Score 3
<p>Tilsynet vurderer, at ledelsen på Rosenhaven aktuelt i middel grad understøtter medarbejdernes arbejde. Det oplyses, at der i øjeblikket ikke er en chef på Rosenhaven, og at ledelsen understøttes fra forvaltningen. Der er ansat to afdelingsledere til henholdsvis øst-fløjen og vest-fløjen. Desuden er en afdelingsleder nyligt ansat til aftenvagterne, og vedkommende varetager også midlertidig ledelse på Lundehaven, indtil en ny leder er rekrutteret dertil. De tre afdelingsledere er ved at lære hinanden at kende og ønsker at samarbejde om at få Rosenhaven til at <i>"hænge bedre sammen,"</i> også på tværs af vagtlag. Én afdelingsleder har varetaget funktionen i huset alene over en længere periode, og de er nu i gang med at optimere praksis for nærledelse.</p> <p>Medarbejderne er glade for, at der nu er to ledere i dagvagten, så de kan <i>"gå til egen leder."</i> Én medarbejder beskriver, at overgangen er varetaget flot, men at det bliver sårbart, når der kun er én leder, som ikke kan nå det hele. Medarbejderne nævner flere situationer, hvor de føler sig i klemme, hvis der er tvivl om, hvorvidt afdelingslederne har talt sammen. Det beskrives i forhold til initiativer, opgaver og vagtplanlægning fx vedrørende undervisning, udflugter, helligdage, projekter, indflytninger, kontaktpersonsordning, opgaveoverdragelser mv. hvor <i>"der ikke er tænkt hele vejen rundt,"</i> inden en udmelding. Som konsekvens heraf opleves fx tvivl om vilkårene for deltagelse i undervisning, hvem der må melde sig til udflugter, og om en overdragelse er beboerspecifik eller generel samt ansvarsfordelingen hos beboerne mv. Medarbejderne udtrykker et ønske om mere klarhed og retfærdighed i fordelingen af opgaver og ansvar. Medarbejderne beskriver, at der i stillingsopslag og fra ledelsen er udtrykt, at der er mulighed for kompetenceudvikling, hvilket de ønsker at deltage i. Det beskrives, at der særligt på én afdeling er fokus på medarbejderudvikling og 1:1-samtaler. En enkelt medarbejder er begyndt på praktikvejlederuddannelsen, og en anden fortæller, at hun på sin afdeling har igangsat 15 faglige minutter hver mandag, onsdag og fredag, hvor der foregår faglige drøftelser om fx medicinhåndtering og hygiejne. Det beskrives, at medarbejderne kan foreslå temaer, og at det er trygt at deltage i den faglige sparring. Dette initiativ ønsker hun at drøfte med de øvrige sygeplejersker og på sigt udbrede til hele Rosenhaven.</p> <p>En enkelt beboer udtrykker, at han kender til ledelsen, mens en pårørende nævner, at der har været mange forskellige i huset. Pårørende bemærker, at de kan mærke forskel på medarbejdernes niveauer, og at de foretrækker uddannede medarbejdere, men at alle er flinke.</p> <p>Tilsynet anbefaler en gennemgang og kvalitetssikring af kompetencemapperne i hver afdeling samt klarhed over, hvilke opgaver der overdrages generelt eller beboerspecifikt.</p> <p>Tilsynet anbefaler desuden, at kontaktpersonsordningen efterses, så der er klarhed over ansvar relateret til opgaven. Det anbefales også, at der foreligger en beskrivelse af ansvarsfordelingen ved indflytning af nye beboere.</p>	
Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Rosenhaven i meget høj grad understøtter beboernes trivsel. Midler fra bevillingen om hjemlighed anvendes til at skabe mere hygge i afdelingerne, for eksempel med planter, møbler, service og maling. Aftenvagterne fungerer som primus motor i forhold til at etablere blomsterbede, som passes sammen med beboerne. Derudover er der indkøbt skillevægge og skærme, men der er problemer med at få Chromecast til at fungere.</p> <p>Tilsynet observerer informationstavler på gangarealerne og kontorerne, og nogle vægge har huller og trænger tydeligt til opfriskning med ny maling. Den lukkede have fremstår flot og inviterer til fællesskab.</p> <p>Beboerne udtrykker generel tilfredshed med boligerne, selvom én bemærker, at <i>"der ikke er meget plads."</i> En pårørende nævner, at der ikke lugter dårligt i bygningen og fornemmer et godt indeklima, mens en anden beskriver boligerne som fine og siger, at der er god plads på gangene.</p>	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet	
01.10.2024 kl. 12.15 – 16.00	
Deltagere i interviews	
<p>Tre afdelingsledere</p> <p>To SOSU-assistenten ved dokumentation og fire medarbejdere fra tre forskellige afdelinger</p> <p>Tre beboere ved interviews og flere beboere ved observation i dagligstuer og to pårørende</p>	
Tilsynsførende og kontaktoplysninger	
<p>Tina Risager, Center for Refleksiv Praksis, Resopti®, lektor, cand.mag. og sygeplejerske; resopti@resopti.dk; 60551327</p> <p>Karen Klitsgaard Müller, pædagog, proceskonsulent og cand.mag.</p>	
Vurdering	Score
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>meget høj grad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever fuldt ud op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet er højt for alle indikatorer. Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder for yderligere at forbedre indsatserne. 	5
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>høj grad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever i vid udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet er højt på næsten alle indikatorer. Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder. Der kan ligeledes gives anbefalinger om en fokuseret indsats på et afgrænset område. 	4
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>middel grad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en tilstrækkelig kvalitet og lever i nogen udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet kan være varieret eller generelt middel. Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. 	3
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>lav grad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en lav kvalitet og lever i begrænset omfang op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet kan være varieret eller generelt lavt. Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. 	2
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>meget lav grad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en meget lav kvalitet og lever ikke op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet er generelt lavt. Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsatser med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. Tilsynet følges op af en kontakt til forvaltningen 	1