



Referat - beboer-/pårørendemøde
Plejhjemmet Rosenhaven
Bybjergvej 11
2740 Skovlunde

Rådhuset
Hold-an Vej 7
2750 Ballerup

Dato: 23. oktober 2024

Tlf. dir.: 44773077
E-mail: sbe@balk.dk
Kontakt: Susanne Bettina Jørgensen

Referat beboer-/pårørendemøde plejhjem Rosenhaven

Onsdag d. 23. oktober 2024, kl. 16.30–18.00

Deltagere:

Beboere og pårørende, Rosenhaven
Susanne B. Jørgensen, fungerende plejhjemsleder og chef for Omsorg og Bolig
Lolan Ottesen (A), formand for Sundheds- og Ældreudvalget
Anja Holze (A), medlem af Sundheds- og Ældreudvalget
Karsten Kriegel (C), medlem af Sundheds- og Ældreudvalget
Connie Hjarsø, seniorrådsformand
Finn Buch Pedersen, Ballerup kommune/Coor
Tina Nielsen, Elis
Girlie Axelsen, afdelingsleder Øst
Kevser Sen, afdelingsleder Vest
Lone Wagtberg, afdelingsleder aftenvagt
Pernille Roikjer, aktivitetsmedarbejder
Marianne Irene Petersen, administration (referent)

1. Velkomst og præsentation ved plejhjemslederen

- a. Connie – seniorrådet arbejder for +65 borgere i Ballerup kommune.
- b. Lolana – (A) formand for Sundheds- og Ældreudvalget
- c. Anja Holze – (A) medlem af Sundheds- og Ældreudvalget
- d. Karsten Kriegel – (C) medlem af Sundheds- og Ældreudvalget
- e. ledere og medarbejdere – Girlie, Kevser, Lone, Pernille, Marianne

2. Rengøring – Finn Buch Pedersen præsenterede Coors virksomhed

- a. Finn Buch Pedersen fortalte om udlicitering af rengøringsopgaven på plejehjem til Coor. Der har været et ønske fra Ballerup kommune om mere professionalisme i rengøringen, hvor vi skal tænke klima ind og bruge vores personaleressourcer på plejeopgaver. Al forandring er svær, men aftalen er, at der leveres samme rengøring med udgangspunkt i kvalitetsstandarder. Medarbejderne er overdraget til Coor og har fået nye arbejdsplaner og værktøjer. Coor har i forvejen vinduespoleringen og snart vil der være mulighed for tilkøb af serviceopgaver – ompotte blomster, havearbejde, hovedrengøring eller andet. Dette afregnes direkte med Coor. Susanne fortæller, at plejen er ansvarlig for den daglige soignering. Rengøring i boligen foretages af Coor hver 14. dag. Pårørende giver udtryk for, at rengøringen ikke er blevet bedre.

3. Tøjvask – ELIS præsenterede deres virksomhed

- a. Tina Nielsen fortalte om den nye vaskeordning og processen hos vaskeriet. Hver bolig har fået 2 blå vaskeposer til almindeligt tøj der kan vaskes i mørk og lyst samt tørretumbles. Denne ordning betales over serviceaftalen til kommunen. Herudover kan man få vasket andet tøj ved behov - det der ikke kan vaskes med det øvrige tøj. Dette tøj afleveres med det øvrige i en orange vaskepose og denne ordning betales via PBS-tilmelding direkte til Elis. Det er plejens opgave, at sørge for, at tøjet sorteres fra og lægges i de rigtige poser. Tøjet lægges på plads efter vask så hurtigt som muligt. Hvis det giver god mening for den enkelte beboer kan man bibeholde vasketøjskurvene og i særlige tilfælde helt fjerne vasketøjet fra boligen og opbevare det i skylle- rum til det bliver afhentet af ELIS.
- b. Henvendelser til Elis skal ske med oplysning om stregkoden/oplysninger fra vaskeposen på mail dk-kastrup.plejecenter@elis.com, eller man kan kontakte dem på tlf. 23739001.
- c. Det er ikke nødvendigt længere, at mærke tøjet. Dog er det en god ide, hvis man får mærket trøjer og overtøj – det kan hurtigt blive forlagt på når man eksempelvis er på udflugt.
- d. Det er en god ide, hvis beboerne har ekstra tøj liggende, da tøjet kun bliver afhentet én gang ugentligt.
- e. Lolan fortæller om klimaet – tøjvasken er meget skånsom frem for den tidligere metode.

4. Information og fælles dialog

- a. Nyt fra afdelingerne ved afdelingslederne
 - i. Susanne: Der er lavet en arbejdsmiljøundersøgelse – er medarbejderne tilfredse? er der noget, der skal ses nærmere på? skal vi have nye arbejdsgange?
P.t. er Susanne fungerende plejehjemsleder, indtil der bliver ansat en ny. Politikerne har sat penge af til at styrke ledel-

sen på ældreområdet, og det er et ønske på plejehjemmene i Skovlunde, at vi kan få mulighed for at ansætte én plejehjemsleder til hvert af de to plejehjem – gældende for det nye år. Ønsket er ikke behandlet af politikerne endnu, men vi håber, det går i den retning for de to plejehjem i Skovlunde. Ønsket gælder kun for Lundehaven/Rosenhaven – ikke for de øvrige plejehjem. Når der på et tidspunkt skal holdes ansættelsessamtaler vil vi invitere en beboer og en pårørende med til samtalerne.

- ii. Kevser: beboermøder – stor tilfredshed fra beboerne, god stemning, mødes med respekt og tålmodighed. Ved ferie og sygdom mødes man andet personale – vi hjælper hinanden på tværs af fløjene. Udflugt til ZOO med stor tilslutning og stor oplevelse – vi holder fast i de store ture ud af huset. Fremtidige udflugter – Ballerup kirke, Måløv kirke (kalkmalerier) Ove E. Dalsgaard tidl. borgmester er ekspert. Blå Planet. Kommentarer til maden – manglende smag og udkogt kød – ønsker om friske krydderier. Ønske om mere stolegym. Kristina kommer tirsdag og torsdag – skaber socialt fællesskab – program uden træner. Leder, medarbejder og akt.medarb. skaber rammerne og motiverer til bevægelse. Oplagt at få frivillige ind.. også pårørendegruppen. Snak om hvordan vi motiverer specielt demente til at deltage i udflugter mv. Vi har gjort meget ud af at undervise ledere og medarbejdere i demens og lære den enkelte beboer at kende. Vi arbejder med beboerkonferencer – hvordan løser vi opgaven bedst omkring den enkelte beboer. Tæt samarbejde mellem demenskoordinatorer, demensressouceperson/spl. på plejehjemmet og plejepersonalet. Vi arbejder med at skabe mere hjemlighed – maling af vægge, loftslamper, friske blomster, nye gardiner. Der kommer flere ressourcer til hjemlighed i 2025.
 - iii. Girlie: Vi glæder os til hjemlighed – maling af vægge inden d. 10/12. nye gardiner. Bus afsted til IKEA og købe lamper. Service. Beboerne har valgt. Hjemlighedsambassadører – forskelligt hvem der har overskud. Hver afd. har 10.000 kr. til småindkøb af forskellig art. Vi har fået flere faste udlærte medarbejdere. Beboerne er glade for, at der ikke er så mange afløsere. Vi fortsætter med at ansætte omsorgsmedarbejdere og inspirationsansatte (14-18 år). Den sidste er nu søgt ind på SOSU – lokale borgere. Ønske om flere mandlige ansatte. sommerhustur.
 - iv. Lone: startede 1/7 – skal arbejde med aftensmåltid – det skal være hyggeligt, med musik og andet.
- b. Nyt om aktiviteter – herunder planer for jule og nytår ved aktivitetsmedarbejderen
Pernille: aktuelle aktiviteter kan ses på vores hjemmeside www.ballerup.dk/rosenhaven - ny plan hver uge til hver beboer

og hænger også på opslagstavlen. Årshjul sendes ud i december for det kommende år. Hvis man ønsker at få det på mail skal man henvende sig i administrationen, eller skrive til rosenhaven@balk.dk. Musik og sang fylder meget i alle aktiviteter – inspireret af demenskoret i TV. Aktiviteterne er fokuseret omkring haven, når vejret er godt. Ønske om en tur rundt på Rosenhaven og fremvise kunstværkerne. Pårørende er velkommen til at cykle med deres. Mails om arrangementer i julen kommer snart.

5. Orientering om fagligt tilsyn og igangværende tiltag ved plejehjemslederen
 - a. Susanne: Der har været fagligt tilsyn 1/10. Klare forbedringer i forhold til sidste år. Rapporten ligger på Rosenhavens hjemmeside www.ballerup.dk/rosenhaven. Vi skal have fokus på beboerkonferencer og ledelse på Rosenhaven.
6. Indkomne emner og ideer fra beboere og pårørende – ordet er frit
 - a. Rigtig dejligt, at Susanne kom rundt og hilste på alle.
7. Afrunding og afslutning ved plejehjemslederen

Tak for denne gang og på gensyn

Susanne B. Jørgensen, fungerende Plejehjemsleder