



Referat

Beboer-/pårørendemøde

Torsdag d. 9. november 2023, kl.16.30 – 18.00

i cafeen på plejehjem Rosenhaven, Bybjergvej 11, 2740 Skovlunde

1. Velkomst ved Charlotte
 - a. Beboere, pårørende og Conny Hjarsø, formand for seniorrådet deltager
2. Nyt fra Rosenhaven
 - a. Øst – afdelingsleder Girlie Axelsen fortæller om personale. Vi har været gode til at ansætte uddannede medarbejdere - vi er fyldt op og vi har overskud til flere aktiviteter. Der er en tivolitur på vej og vi vil gerne lave flere ture.
 - b. Vest – stilling som afdelingsleder er vakant – stilling slået op. Charlotte Grønning vikarierer. De fleste stillinger er fyldt op. Vakante stillinger dækket af vikarbureau. Vi får en ny sygeplejerske på Anemomen i februar 24. Sygeplejerske Inger Marie er ansat på Violen.
 - c. Pårørende spørger ind til normering – der er ansat 2 aftenvagter på hver afdeling samt 1 "springer" i hver fløj, der er på 2 afdelinger på skift. Der er ansat 4-6 i dagvagt. På spørgsmål om, hvorfor der ikke er flere, svarer Charlotte, at det er opgavebestemt.
 - d. Vi har flere unge i inspirationsansættelser om eftermiddagen og har mulighed for at få flere.
 - e. Rosenhaven har indgået aftale med 2 iranske sygeplejersker. De taler godt dansk og er godt funderet. De ansættes som ufaglærte indtil de har opnået deres autorisation.
 - f. Der var en længere snak omkring sproglige udfordringer. Ballerup kommune har igangsat et 5-årigt projekt, med fokus på dansk gennem screening af ssh/ssa/ufaglærte. Alle medarbejdere med behov tilbydes et undervisningsforløb i dansk.
 - g. Nogle pårørende har oplevelse af, at vikarerne ikke møder beboerne/pårørende – trækker sig "det ved jeg ikke" – dog er der flere der udtrykker de er positivt stemt over for personalet. Ledelsen er

presset pga. personale der "shopper" – det giver huller i vagterne som må dækkes af vikarer. Vi har i 2024 fået penge til at løfte plejepersonalet.

3. Tilsyn
 - a. mål, metode og tilgang – fokus på kompetencer, øge kommunikation og færdigheder, øget fokus på faglig ledelse, tidstro dokumentation, velfærdsteknologien (vi dog selv må betale)
 - b. anerkendelse – fokus på rollemodeller, teoretiske og faglige. fokus på sprog – er vi med?
 - c. aktiviteter – fokus på flere akt., mere liv og glæde.
 - d. organisation og ledelse – fokus på nærledelse.
4. Hjemlighed – vi er udfordret på servicearealer. Forskning sætter lighedstegn mellem hjemlighed og genkendelighed. Vi har lange gange, kan vi skærme af? hvordan kan vi gøre det hyggeligere.
5. Pårørendesamarbejde – input fra beboere og pårørende
 - a. I **vedhæftede bilag** er der listet nogle gode ting vi kom frem til gennem en snak ved de enkelte borde.
6. Vaccination – De danske lægers vaccinations kommer 17/11 og vaccinerer beboerne.

Desværre nåede vi ikke længere, da snakken gik lystigt:

7. Nyt fra beboerne/pårørende
8. Nyt fra politikerne
9. Eventuelt

Mange hilsner og på gensyn

Charlotte Grønning
Plejhjemsleder