



Referat beboer-/pårørendemøde

Dato: 11. april 2024

Rosenhaven, caféen
Bybjergvej 11, 2740 Skovlunde

Charlotte Grønning
Tlf. 2069 1326
E-mail. rosenhaven@balk.dk

Deltagere:

Chef for Omsorg og Sundhedsfremme Susanne B. Jørgensen
Formand for seniorrådet Conny Dahl Hjarsø
Plejhjemsleder Charlotte Grønning
Afdelingsleder Girlie Axelsen
Afdelingsleder Kevser Sen
Beboere og pårørende
Sekretær Marianne Petersen (referent)

Dagsorden

1. Velkomst og præsentation ved plejhjemslederen – Charlotte Grønning bød velkommen
2. Status på plejhjemmet
 - a. Inden for kort tid indføres 1-times parkering på Rosenhavens parkeringsplads. Hvis man har behov for at holde længere kan man få udleveret en gæsteparkeringstilladelse på kontoret, eller på afdelingen. Tilladelsen gælder i 24 timer og skal lægges synligt i forruden. Administrationen melder ud lige så snart det bliver aktuelt.
 - b. Rengøring på Ballerup kommunes plejhjem er blevet udliciteret til firmaet Coor. Der bliver ikke umiddelbart ændringer, da Coor har forpligtet sig til at overholde "Kvalitetsstandard for støtte på plejhjemmene" (vedlagt)
 - c. Der er i Ballerup kommune fokus på afdelingsledernes tilgængelighed. Det er derfor besluttet, at ansætte afdelingsledere for aftenvagterne og Rosenhaven og Lunde haven har fået budget til at ansætte 2 afdelingsledere – én i hvert hus.
 - d. Charlotte Grønning har pr. 1. maj 2024 været ansat i 2 år og hun kan med glæde fortælle, at stort set alle stillinger er besat.
 - e. Mange af vores beboere er demensramte – ca. 80%. Dette kræver en del af personalet og det er derfor besluttet, at ansætte en demensressourceperson. Vi har haft stor gavn og glæde af samarbejde med demenspraktikerne i kommunen.
3. Information og fælles dialog
 - a. Strategi for tilbud af aktiviteter
 - i. Charlotte Grønning gennemgik i store træk den nye strategi for tilbud (vedlagt)
 - b. Hjemlighed



- i. Charlotte Grønning gennemgik et slideshow (vedlagt)
 - ii. De to fløje har fået tildelt budget til øget hjemlighed – Øst 38.000 kr. og Vest 32.000 kr.
 - iii. Der bliver afholdt beboermøder på hver afdeling, hvor beboeren kan komme med input til ønsker for hverdagen, aktiviteter mv.
 - c. Nyt fra afdelingslederne
 - i. Øst – Girlie Axelsen fortalte om beboermøder og viste os invitation og forslag til nye aktiviteter. Der var en god stemning
 - ii. Vest – Kevser Sen præsenterede sig selv, da det var første beboer-/pårørendemøde siden hendes ansættelse i januar 2024. Kevser fortalte også om beboermøderne på Vest, hvor der var fokus på mange dagligdags ting, der kunne gøre hverdagen mere sjov og hyggeligere – sang, danske film, grønne planter, borddækning, sommerudflugter til Nyhavn, Dyrehaven.
 - d. Seniorrådsformanden Conny Dahl Hjarsø bliver 2 gange årligt inviteret til møder med plejehjemsleder og afdelingsleder samt inviteret til påske- og julefrokost på plejehjemmet
 - e. Faglig ledelse – politisk opbakning til øget fokus på faglig ledelse – dette punkt blev vendt tidligere på mødet og omhandlede ansættelse af afdelingsledere til aftenvagten.
 - 4. Indkomne emner fra beboere og pårørende**
 - a. Bemanding, vakante stillinger, vikarer/opgaver – Jann Dahlgaard og Tove Dahlgaard
 - i. Charlotte Grønning fortalt om, hvor mange ansatte vi har til at dække de beboere vi har på Rosenhaven. Det er 4 beboere pr. medarbejder i dagvagt og 8 beboere pr. medarbejder i aftenvagt.
 - ii. Vi har udfordringer med vores sygefravær, men der har været flere tiltag som har givet god effekt og på nogle afsnit har nedbragt sygefraværet.
 - iii. Vi har indført TEAM-effekt, som er et redskab til medarbejderne, så de kan "score" deres dag. Grøn for en god dag, gul for en mindre god dag og rød for en ikke så god dag. Hvis en medarbejder markerer rødt, vil de blive kontaktet af deres afdelingsleder, så medarbejderen får mulighed for at uddybe, hvad der gjorde, at det var en dårlig dag og hvad der kan gøres for at afhjælpe. Det er også muligt at give sine kollegaer et klap på skulderen.
 - b. Der var en god snak om, at vi skal hjælpe vores kollegaer, med anden baggrund end dansk. Det kunne være, at guide dem til dansk kultur – hvordan gør vi det her i landet? eksempelvis, hvis der bliver serveret speciel dansk mad – hvordan skal det serveres? det er knapt så hensigtsmæssigt, at servere en portion gule ærter på en flad tallerken, som nogle af beboerne havde oplevet.
 - c. En pårørende spurgte ind til, om vores servicemænd var til rådighed, når der skulle hænges billeder op, eller lignende småting? Vi kan ikke stille ressourcer til rådighed til disse ting, men man er altid velkommen til at få en håndværker udefra, hvis man ikke selv har pårørende, der kan varetage opgaven.
 - 5. Kommende aktiviteter og sociale arrangementer**
 - 6. Vi henvistes til strategien for aktiviteter (vedlagt) samt viste på Rosenhavens hjemmeside rosenhaven.ballerup.dk, hvor pårørende kunne finde oplysninger om hvilke aktiviteter, der bliver tilbudt.**
 - 7. Afrunding og afslutning ved plejehjemslederen**
 - a. Conny Dahl Hjarsø takkede for et rigtig godt møde
 - b. Charlotte Grønning takkede også og sluttede mødet.