



OMSORG OG BOLIG

Plejhjemmet Rosenhaven
Bybjergvej 11
2740 Skovlunde
Tlf: 4477 3070
www.ballerup/rosenhaven.dk

Dato: 10. maj 2023

Tlf. dir.: 4477 3075
E-mail: mit@balk.dk
Kontakt: Marianne Petersen

Referat

Beboer-/pårørendemøde, onsdag d. 10. maj 2023 kl. 16.30 – 18.30

Deltagere: Beboere og pårørende fra plejhjemmet Rosenhaven
Susanne Bettina Jørgensen, chef for Omsorg og Bolig
Connie Hjarsø, formand for seniorrådet
Lolan Marianne Ottesen, A
Lars Green Bach, B
Suzanne Staal, afdelingsleder Vest
Girlie Axelsen, afdelingsleder Øst
Pernille Roikjer, aktivitetsmedarbejder
Marianne Petersen, sekretær (referent)
Via Meet deltog pårørende online

Suzanne Staal bød velkommen og der var en kort præsentationsrunde af de fremmødte politikere og medarbejdere.

Girlie Axelsen gennemgik Rosenhavens vision/mission samt kerneopgaven.

Der var en god snak omkring personalesituationen og de krav og forventninger man som pårørende og beboer har til Rosenhaven – og hvad man kan gøre, hvis ikke man oplever at forventningerne bliver indfriet.

Det er fortsat svært at rekruttere personale til plejeområdet og i øjeblikket har Rosenhaven 6 vakante stillinger. Det betyder, at man kan få opfattelsen af, at der ikke er personale på arbejde og gangene er tomme – men det er langt fra tilfældet og man kan altid få kontakt - blandt andet ved hjælp af kaldesystemet – hvis ikke man lige kan få synlig kontakt med en medarbejder.

Der var ønske om, at det fremgår tydeligt, hvem beboerens kontaktperson er og hvem man skal rette henvendelse til. Personalet må gerne være mere opsøgende i dagligdagen.

Flere af de fremmødte pårørende og beboere kunne fortælle om forskellige situationer, som de oplevede i dagligdagen. De blev alle inviteret til åben dialog og hvis behovet er der for en snak om specifikke personsager, kan man som nærmeste pårørende altid aftale et møde med afdelingslederen.

Rengøringsniveauet på Rosenhaven blev bemærket og Lolan Marianne Ottesen gennemgik kort, hvilke kvalitetsstandarder der er besluttet fra politisk side.

Lolan orienterede om arbejdet med mere hjemlighed på plejehjemmene. I forbindelse med en tragisk brand på et plejehjem i Jylland for et par år siden, blev det besluttet, at fjerne alt indbo fra gangarealer. Desværre fjernede man samtidig den hygge og hjemlighed der fulgte med.

Den 7/6 2023, kl. 16-17.30 vil repræsentanter fra Social- og Ældreudvalget samt fra Seniorrådet besøge Rosenhaven, som et led i en række inspirationsture på plejehjemmene. Her vil man finde nye og kreative muligheder for at gøre plejehjemmene mere hjemlige. Hvis man har tid og lyst er man meget velkommen til at kigge ind og give sit besyv med.

Pernille Roikjer fortalte om de aktiviteter vi har på Rosenhaven – både de faste daglige aktiviteter, men også de større arrangementer.

Talen faldt igen på mulighederne for at rekruttere frivillige til Rosenhaven, da vi godt kan bruge nogle flere hænder. Vi opfordrer til, at også pårørende finder tid til at komme og deltage i vores daglige aktiviteter.

Der blev tidligere lavet en aftale i Ballerup kommune om rekruttering af ungarbejdere i alderen 14-18 år. Afdelingslederne vil tage det op igen og se, hvad muligheder vi har her på Rosenhaven. Umiddelbart vil det være muligt at ansætte 1 ungarbejder på hver fløj.

Rosenbussen har efterhånden en del år på bagen og lider af lidt skavanker. Derfor har vi været ude og lede efter en god erstatning.

Vi er så heldige, at vi sammen med Lundehaven har fået en rigtig fornuftig leasingaftale på en ny bus. Den forventer vi bliver leveret i starten af juni måned og når den er synet og klar kan vi komme på flere ture ud i det blå. Det glæder vi os meget til.

Mange hilsner og på gensyn

Charlotte Grønning Jørgensen
Plejehjemsleder