



Dato: 28.10.19

Tlf. dir.: 4477 1980

Fax. dir.: 7262 0194

E-mail: rosenhaven@balk.dk

Kontakt: Charlotte Harbou

# Referat

## Beboer-/pårørende møde Mandag 28. oktober 2019

Referent: Pia Andersen

### Charlotte Harbou informerer:

#### 1. Brandtilsynet:

Der er ekstra bevågenhed omkring brandsikkerheden på plejehjem efter den kedelige sag i Jylland. Derfor er der lavet visse forandringer på gangene, møblerne på gangen og ende stuerne er blevet taget væk og flugt-gangene er frie. Der er givet få tilladelser mht hvilke få møbler der må være på gangene. Der er ved at blive udarbejdet en ny brandstrategi på hvordan afdelingerne kan benytte ende lokalerne bedre. Plejecenteret Rosenhaven er et af Danmarks mest sikrede plejecentret efter renovering i 2010.

Lejlighederne ikke underlagt brandtilsynet, og der spørges ind til dette. Hver lejlighed har brandsensor, sprinkler og røgalarm.

#### 2. Fodterapeut og frisør:

Administrationen bruger mange ressourcer på at fakturere på beboernes vegne. Derfor er det besluttet at pr. 1. januar 2020, bliver den ydelse udfaset stille og roligt, og i stedet skal beboerne og pårørende selv stå for betalingen, og selv aftale med udbyder, hvordan betaling kan foregå.

Der kan f.eks. betales med mobil Pay til rådighed.

Beboer uden pårørende og som ikke selv formår betalingerne, vil få hjælp til dette af administrationen.

Der spørges til om fodterapeuten har et ydernummer. Hvis ikke vil der ikke gives tilskud til behandling på diabetiske fødder. Det vil Charlotte H undersøge.

### Birgitte Åberg informerer:

3. Demens rejeholdet og dens rejse i Ballerup kommune. Det er Liljen og Anemonen som er i gang med projektet. Der arbejdes på at ensrette indsatser til demente beboer. "Synsninger" skal reduceres og faglige betragtninger skal øges.

Der udtrykkes undringer over at personalet tit om eftermiddagen ikke ved noget og tit bruger sætningen " jeg er lige mødt, så jeg ved ikke noget"

Der spørges ind til en sanserum, og det vil Rosenhaven meget gerne have og det arbejdes der på, men intet konkret aftalt eller besluttet endnu.

Der spørges ind til om plejepersonalet er opmærksom på at nedsat hørelse også kan være årsag til ændret adfærd hos beboerne og ikke nødvendigvis

er ensbetydende med at demensen er i forandring. Dette er plejepersonalet opmærksom på.

#### **4. UTH= Utsigtede hændelser**

Pårørende kan indberette UTH, og hver beboer har fået en pjece om dette. Det er meget simpelt og Rosenhaven opfodrer pårørende til at benytte sig af muligheden fordi formålet er læring for alle.

Charlotte H præsenterer den nye afdelings sygeplejerske for Violon og Anemonen, Pia Andersen, leder gennem 20 år inden for hjemmeplejen. Pia fortæller kort om sig selv og inviterer til, at pårørende og beboerne altid kan henvende sig ved undringer også selvom det er de samme undringer.

#### **Charlotte Harbou informerer:**

5. Klippekort kommer til at fortsætte i det nye år. Præcist hvordan ved vi ikke endnu, da budgettet endnu ikke er vedtaget. Efter d. 4/11 skulle vi gerne vide mere.

Der skabes en god debat, idet der har været en del forvirring omkring klippekortsordningen i 2019. Dette skyldtes, at der først blev meldt ud fra politisk side, at klippekortsordningen ikke fandtes. Senere på året blev det så meldt ud, at det gjorde den alligevel. Dette har medført en del forvirring blandt de pårørende.

Det fastslås fra Rosenhaven at klippekortet hele tiden har været muligt selvom forskellige pårørende har hørt noget andet.

6. Bruger/pårørende råd: hvis der er nogle pårørende som gerne vil etablere et råd i stedet for dette møde, er man velkommen. Det er pårørende som skal stå for "benarbejdet". Man kan henvende sig til Charlotte H hvis der er nogle som vil være interesseret. Der er ikke umiddelbart nogen, der melder sig til at indgå i et sådant råd, hvorfor vi aftaler at fortsætte med beboer - pårørende møder 2 gange/år.

#### **Eventuelt:**

Der spørges ind til om personalet kan være mere omhyggelige med at bære navneskilte, da det er meget irriterende, ikke at vide hvem man taler med.

Dette tages til efterretning.

Der spørges ind til rygepolitikken, hvor Charlotte Harbou forklarer, at det er tilladt at ryge i arbejdstiden i Ballerup ommune. Der spørges ind til hvorfor de dejlige terrasser på 1. sal ikke benyttes til andet end rygeområde. Terrasserne bærer synlig præg af at der ryges, og der er slet ikke hyggeligt for beboerne at opholde sig der. Der spørges ind til, om den modsatte terrasse mod nord eventuelt benyttes til rygerne?

Her gøres der opmærksom på, at Ballerup kommune ikke vil have synlig rygning hvor der færdes børn, og det gør der på den nordlige terrasse der vender ud mod vejen.

Da personalet ikke må forlade afdelingen for at ryge, kan personalet kun benytte den sygevendte terrasse.

Pia vil tage denne problematik videre, og prøve at finde en løsning på problemet.