



Dato: 25.03.19

Tlf. dir.: 4477 1980

Fax. dir.: 7262 0194

E-mail: rosenhaven@balk.dk

Kontakt: Charlotte Harbou

Referat fra

Beboer-pårørende møde

Tirsdag 25. marts 2019

1. Velkomst ved Plejecenterleder Charlotte

Charlotte bød velkommen til mange beboere- og pårørende samt Pleje- & Omsorgschef Susanne Bettina Jørgensen, repræsentant fra Social- og Sundhedsudvalget samt repræsentant Lillian Nielsen fra Seniorrådet.

2. Nyt fra Rosenhaven

Brandtilsyn

Der har været ekstra brandtilsyn på plejecentrene, grundet en brand på et plejecentre i Jylland. I første omgang blev vi bedt om at fjerne alle møbler fra fællesarealerne, derfor har der i en kortere periode været meget tomt. Her på Rosenhaven har vi sprinkleranlæg, brandalarmer og varmekøler, og dermed er vi bedre sikret end andre plejecentre. Vi har fået tilladelse til at sætte "ikke brandbare" møbler tilbage f.eks. ved hovedindgangen. Vi er i gang med at søge om dispensation, således at vi forsat må have stole og borde stående i flugtvejene, hvis de ikke er lavet af brandbart materiale. Vi håber snart, at have hyggelige kroge til beboerne.

Fælleskabsindsatsen

Ensomhedsindsatsen handler om at afhjælpe ensomhed blandt ældre borgere som kommer udefra. Vores aktivitetsmedarbejder Pernille skal bruge 50 % af sin tid til ensomhedsindsatsen. Det betyder, at aktiviteterne kan mærkes hos beboerne på Rosenhaven. Det er hjemmeplejen som opspore ensomme borgere, som nu får muligheden for at deltage i aktiviteter her på Rosenhaven.

Det er ved eftermiddags aktiviteterne, hvor borgere ude fra bydes velkommen og kan komme og deltage. Formiddags aktiviteterne er

kun for beboerne på Rosenhaven. Pernille besøger hver afdeling 1 gang ugentlig i 2 timer pr. gang.

Opkrævning for aktiviteter, skal beboeren selv betale, og vil blive opkrævet over beboeropkrævning. Det skyldes at vi ikke må administrere beboermidler, hvilket betyder at vi ikke har en aktivitetspakke mere.

Personalesituationen ved Afdelingssygeplejerskerne

Christel informerer om at faglighed og arbejdsmiljø er vigtige parametre på Rosenhaven. Personalesituationen er god. Vi har for tiden kun 1-2 vakante stillinger, ellers har vi faglært personaler i alle faste stillinger. Vi har ca. 80 faste personaler, som passer godt på vores beboere.

Vi har haft 4 forskellige tilsyn på Rosenhaven i det sidste stykke tid.

Vi har haft et brandtilsyn, hvilket Charlotte gennemgik først på mødet.

Vi har også haft besøg af arbejdsmiljø tilsynet, der havde fokus på ergonomien. De var godt tilfredse med indsatsen på Rosenhaven, hvilket gav en grøn smiley.

Et nyt tilsyn – Ældretilsynet - er kommet til, som handler om patient-sikkerhed. Dette tilsyn har fokus på om vi arbejder systematisk bl.a. med fald, ved medicinering og triage. Det gik rigtig godt, og vi blev inviteret til at fortælle, hvordan vi forberedt os.

Det sidste tilsyn, vi har haft glæde af, var det Kommunale tilsyn som kommer en gang om året. De kommer og kigger på nogle af samme parametre som de nogle af de andre tilsyn, bare med en anden vinkel. Det kommunale tilsyn var som ved de andre tilsyn tilfredse. Vi fik højeste karakter – særdeles tilfredsstillende.

3. Status på aktiviteterne og frivillige ved Pernille

Pernille fortæller omkring de aktiviteter som har været på Rosenhaven henover vinteren. En af aktiviteterne, som var velbesøgt, var to ture til Tivoli. Der var både lavet en dagtur- og aftentur, hvor vi også besøgte Restaurant Påfuglen.

Der er ændringer i aktiviteterne, grundet Pernille er blevet alene. Pernille kommer rundt på alle afdelinger på skift hver formiddag, hvor der er stor tilslutning.

Et lille udpluk af aktiviteterne har været og som stadig vil fortsætte:

- Fastelavns værksted
- Krea værksted
- Påske værksted
- Musik
- Sang
- Film med musik
- Dameklub (frivillige)
- Oplæsning (kulturformidler fra biblioteket)
- Familiebanko 2 x årligt
- Teater forestilling KrisKat
- Koncert med Sweepy Swing
- Påsegudstjeneste 16. april

Rosenhavens aktivitets månedsskema ligger på hjemmesiden. Pernille oplyser, at de aktiviteter der er markeret med en grøn stjerne, er tilbud til ensomme borgere ude fra. Beboere samt pårørende er også velkomne til at deltage i disse aktiviteter.

Der er for tiden 14 frivillige, der er tilknyttet Rosenhaven, deres store indsats med at hjælpe ved arrangementer samt ved ture ud af huset, er en stor hjælp for alle i huset. Vi byder deres store hjælp hjertelig velkommen.

4. Nyt fra beboerne/pårørende

Rosenhaven fik ros af pårørende, som også efterlyste bedre kommunikation fra vores side i forhold til, hvornår vi afholder pårørende møder. Samtidig ønskes der tydelighed i invitationerne, der sendes ud i forhold til, om pårørende må deltage, og hvornår der er tilmeldingsfrist.

Pårørende opfordres til at gå på vores hjemmeside, hvor informationer ang. arrangementer ligger, ligesom de også findes i Rosennytt.

Det blev foreslået, at etablere en mailgruppe for "pårørende på Rosenhaven", hvor der kan kommunikeres om bl.a. fester og lignende. Der oplyses, at plejecentret ikke må videregive mail-adresser, så det må desværre foregå uden om os. Pårørende opfordres til selv at etablere en pårørendegruppe.

Der blev foreslået, at vi ved næste møde lader beboer- og pårørende komme først til orde, ved f.eks. at vende dagsordenen om.

Fredagsbaren blev efterlyst ved mødet.

5. Eventuelt

En pårørende, efterlyste klippekort, da der er 81 andre kommuner der har det. Der oplyses, at i Ballerup har vi det ikke længere.

En pårørende efterlyste hvordan plejecenteret kan hjælpe med at holde kontakt med en pårørende i Jylland? – Charlotte oplyser, at vi ikke behandler enkeltsager på mødet, men det kan tages individuelt senere med afdelingssygeplejersken på den pågældende afdeling.

Der forespørges om muligheden for, at pårørende kan spise sammen med deres ældre i den fælles spisestue. I øjeblikket er det ikke muligt for pårørende at spise med i spisestuen, af hensyn til de andre beboere, i det vi forsøger at gøre spisesituationen så rolig og tryk som muligt.

Pårørende kan dog godt spise med, hvis de vælger at spise på beboerens stue eller i en af enestuerne.